



NPS
SLOVENIA

Nikon
Professional
Services

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA
podjetja Nikon CEE GmbH na področju NPS/NPS Global
veljavnost: 05.12.2016

Preambula

- (1) Nikon CEE GmbH ("Nikon") nudi poklicnim fotografom/fotografinjam v Sloveniji, ki so lastniki profesionalne fotografske opreme znamke Nikon, članstvo v Nikon Professional Services (NPS). Splošni pogoji poslovanja (SPP) veljajo za storitve in podporo uporabnikom, ki jih Nikon in pooblaščen Nikon servis v Sloveniji ponuja članom NPS, ter za uporabo drugih storitev NPS, ki veljajo po vsem svetu in se izvajajo v okviru programa NPS Global (v nadaljevanju: "Storitve NPS").
- (2) Sprejetje SPP je predpogoj za članstvo v NPS.
- (3) Nikon si pridržuje pravico, da SPP kadarkoli spremeni in/ali jih posodobi. Posodobljena različica velja od njene objave na spletni strani www.nikon.si/nps.

Drugače veljajo spodnja določila:

- 1.a) Pogoj za članstvo v NPS je pravilno izpolnjena vloga, ki jo lahko pošljete po pošti ali elektronski pošti. Vlogo za članstvo najdete [tukaj](#).
- b) Drug pogoj za članstvo v NPS je lastništvo vsaj dveh kvalificiranih profesionalnih fotoaparatorov Nikon, od tega mora biti vsaj eden iz Skupine 1, ter treh kvalificiranih profesionalnih objektivov Nikon, od katerih morata biti vsaj dva iz Skupine 1. Aktualen seznam kvalificiranih profesionalnih izdelkov Nikon iz Skupine 1 in Skupine 2 najdete v [Okvirnih pogojih NPS](#).
- c) Za članstvo mora oseba poleg tega dokazati, da je njegova/njena osnovna in edina dejavnost poklicno fotografiranje. Ustrezna dokazila (potrdila založb, računovodska potrdila, objave na spletnih straneh, sezname strank, računi/potrdila o prejetem honorarju v zadnjih 6 do 8 tednih, itd.) priložite vlogi za članstvo.
2. V okviru NPS so članom na voljo storitve NPS, ki jih ponuja Nikon, njegove podružnice, pooblaščen Nikon Service Points v Sloveniji ter morebitni drugi Nikon avtorizirani izvajalci. Aktualen pregled ponujenih NPS storitev najdete [tukaj](#).
3. Člani NPS imajo možnost uporabe storitev servisa in podpore po vsem svetu v okviru ponudbe NPS Global. Aktualen pregled storitev NPS, ki so na voljo po vsem svetu v okviru ponudbe NPS Global, najdete [tukaj](#).
4. Aktualen pregled informacij o kontaktnih osebah pri podjetju Nikon, njenih podružnicah in pooblaščenih servisih Nikon Service Points najdete [tukaj](#).

Aktualen pregled informacij o Nikonovi mreži NPS Global, ki deluje po vsem svetu, najdete [tukaj](#).



NPS
SLOVENIA

Nikon
Professional
Services

5. NPS članstvo je vezano na fizično osebo ter na državo, v kateri ima član stalno prebivališče. Za članstvo v NPS mora fotograf dopolniti 18 let.

Za vlogo za NPS članstvo več oseb v istem podjetju/agenciji se prosimo osebno obrnite na lokalno podružnico Nikon Slovenija.

6. NPS je ločena in prostovoljna servisna in podporna storitev podjetja Nikon, kar pomeni, da tudi v primeru izpolnjevanja vseh navedenih pogojev prosilec nima pravno zagotovljene pravice do članstva. Pritožba na odločitev o članstvu ni mogoča.
7. NPS članstvo je brezplačno.
- 8.a) Ob vstopu v NPS prejme član prek elektronske pošte prve informacije in osebno NPS člansko številko. NPS člansko izkaznico dobijo člani po pošti.
- b) Člane izrecno opozarjamo, da morajo pri uporabi NPS servisnih ali podpornih storitev navesti NPS člansko številko oz. predložiti NPS člansko izkaznico.
- c) NPS članska izkaznica ostaja last podjetja Nikon. Ob morebitni izgubi NPS članske kartice morate o tem nujno pisno obvestiti podjetje Nikon.
9. Ob koncu NPS članstva je član zavezan svojo NPS člansko izkaznico brez poziva vrniti podjetju Nikon ali jo uničiti.
10. NPS članstvo je veljavno od dneva potrditve in je omejeno na 2 leti do konca tekočega četrletja. Pred pretekom veljavnosti NPS članstva bo Nikon članu eventuelno ponudil podaljšanje članstva za dodatni 2 leti. Pogoj za podaljšanje članstva je, da član v tem času izpolnjuje veljavne [Okvirne pogoje NPS](#).
11. Član NPS je zavezan v svoj z geslom zaščiten osebni spletni profil vnesti osebne podatke o sebi in svojih fotografskih izdelkih ter jih v primeru sprememb nemudoma posodobiti. Člane izrecno opozarjamo, da so storitve NPS na voljo le za [registrirane](#) in [NPS podprte izdelke](#). Neregistrirane izdelke in/ali izdelke, ki jih NPS ne podpira lahko Nikon proti plačilu v okviru splošnega servisa in podpore eventuelno pregleda in sprejme.
12. NPS člani imajo pravico svoje NPS članstvo kadarkoli prekiniti. Prekinitev članstva mora biti pisna, član pa jo mora poslati na naslov, kjer je za NPS članstvo zaprosil. Takoj po sprejetju pisne prekinitve članstva se NPS članski račun deaktivira, preklic članstva pa je potrjen tudi prek elektronske pošte. Od trenutka preinitve NPS članstva zahtevki do NPS storitev niso več možni. Pri tem veljajo določila iz točke 9.



13. Nikon si pridržuje pravico NPS članstvo kadarkoli brez navajanja razlogov prekiniti. V tem primeru se člana o preinitvi pisno obvesti. Pri tem veljajo določila iz točke 9.
14. Nikon si pridržuje pravico kadarkoli po lastni presoji spremeniti, omejiti ali ukiniti NPS storitve. Posodobljen obseg storitev stopi v veljavo z dnem, ko je objavljen na ustrezni spletni strani Nikon. NPS storitev ni možno uveljavljati za nazaj.
15. Člani NPS od podjetja Nikon, njegovih podružnic, pooblaščenih servisov Nikon Service Points ali eventualnih pooblaščenih podizvajalcev ne morejo zahtevati povračila škode na podlagi spremenjenih SPP in/ali spremenjenega obsega storitev NPS ali zato, ker storitev v določenem trenutku ni mogoče zagotoviti.
16. Storitve NPS, ki jih omogoča Nikon, so vezane na določeno osebo in jih ni mogoče prenesti na tretjo osebo. Storitve lahko uporabljajo le registrirani člani NPS, in sicer le v povezavi z lastnimi, registriranimi in NPS podprtimi izdelki. Člani NPS tako storitev NPS ne morejo uporabiti za tretje osebe, niti ne morejo dovoliti tretji osebi, da storitve uporabi v njihovem imenu, tudi v primeru da tretja oseba poseduje na ime člana registriran izdelek.
- 17.a) NPS ponuja storitev »Popravilo v 48 urah«, ki jo lahko koristite v Nikonovih pooblaščenih servisih Nikon Service Points v Slovenija.
 - b) Popravilo v 48 urah se nanaša na delovne dni (od ponedeljka do petka) in se začne en delovni dan po tem, ko je Nikon ali servis Nikon Service Point sprejel izdelek v popravilo; konča se z odpravo izdelka oz. sporočilom, da je izdelek možno dvigniti.
 - c) Pri popravilih, kjer je potreben predračun, se začne storitev Popravilo v 48 urah en delovni dan po tem, ko je Nikon ali pooblaščen servis Nikon Service Point prejel sporočilo o potrditvi predračuna.
 - d) V čas storitve Popravilo v 48 urah niso vključeni čas pošiljanja izdelka – ne pošiljanja do servisa in ne pošiljanja nazaj k lastniku – ter zamude pri začetku popravila zaradi pomanjkljivih podatkov o stranki in/ali manjkajoče dokumentacije (npr. potrditev predračuna, nepopolna garancija, manjkajoč spremljevalni dopis itd.)
 - e) Člani NPS lahko izdelke za popravilo skupaj z navedbo NPS članske številke in opisa napake pošljejo neposredno na NPS, podjetje Nikon ali na pooblaščen servis Nikon Service Point ali pa izdelek za popravilo prinesejo/dvignejo osebno ob predložitvi NPS članske kartice.
 - f) Člane izrecno opozarjamo, da je storitev Popravilo v 48 urah omejena na največ 3 izdelke hkrati.



NPS
SLOVENIA

Nikon
Professional
Services

- g) Nikon in pooblašчени servisi Nikon Service Points se praviloma držijo časovne omejitve pri storitvi Popravilo v 48 urah, toda tega žal ni mogoče garantirati. Nadomestila za škodo, ki bi nastala zaradi prekoračitve 48-urnega roka popravila, zato ni mogoče zahtevati.
 - h) Informacije o nadomestnih izdelkih v času popravila v okviru NPS članstva najdete pod [Točko 19](#).
 - i) Člani NPS se zavezujejo, da bodo upoštevali roke plačila, ki jih za vse nastale stroške v povezavi s popravilom, vključno s stroški pošiljanja, davki itd. določi Nikon ali pooblaščen servis Nikon Service Point. Pri neupoštevanju rokov plačila si Nikon pridržuje pravico, da članstvo NPS takoj prekine.
 - j) Vsa popravila in servisne storitve v okviru NPS morajo biti v skladu s [Splošnimi pogoji popravil in servisnih storitev](#) podjetja Nikon oz. pooblaščenih servisov Nikon Service Points.
- 18.a) NPS omogoča tudi storitev Check & Clean, ki jo izvaja podjetje Nikon ali pooblaščen servis Nikon Service Points v Sloveniji. Ta storitev obsega čiščenje senzorja in letni pregled fotoaparata. V primeru, da član izdelek pošlje po pošti, se mu zaračunata embalaža in poštnina za vračanje izdelka. Med trajanjem letnega pregleda/čiščenja senzorja člani NPS nimajo pravice do nadomestnega fotoaparata.
- b) Čiščenje senzorja je za člane NPS brezplačno in ga lahko koristijo kadarkoli. Po vnaprejšnjem dogovoru in glede na razpoložljivost servisa je možno čiščenje senzorja opraviti kar na licu mesta na servisih Nikon Service Points; uporabnik tega nima pravice zahtevati. Poleg tega člane izrecno opozarjamo, da je v okviru storitve Check & Clean na licu mesta poleg čiščenja senzorja opravljen le pregled delovanja vseh funkcij.
 - c) Člani NPS imajo enkrat letno pravico do brezplačne nege in zunanjšega čiščenja (letni pregled) svojih izdelkov. Letnega pregleda ni mogoče izvesti v okviru storitve Popravilo v 48 urah; obdelava lahko traja več delovnih dni.
 - d) NPS je zastopan tudi na mnogih velikih dogodkih in svojim članom omogoča storitev Check & Clean, podporo pri vprašanjih o uporabi izdelkov in pogosto tudi možnost izposoje aparatov in objektivov, toda podjetje Nikon do teh storitev ni zavezano. Velja enako kot opisano v točki 18.b). Ko je izposoja izdelkov na voljo, si je te mogoče izposoditi le za isti dan. Rezervacija ni mogoča. Informacije o aktualnih terminih po svetu najdete [tukaj](#).
19. Nikon in pooblaščen servis Nikon Service Points omogočajo v okviru NPS tudi izposajo primerljivih aparatov v primeru, da popravila ni mogoče izvesti v 48 urah.



Nikon in pooblaščenimi servisi Nikon Service Points kontaktirajo člana NPS in se z njim dogovorijo o potrebovanih nadomestnih aparatih in njihovi razpoložljivosti.

Pogoj za prevzem nadomestnega aparata je strinjanje z [NPS pogoji izposoje](#).

Nadomestni aparat lahko član NPS po dogovoru prevzame neposredno pri Nikonu ali pooblaščenih servisih Nikon Service Points. V nasprotnem primeru se nadomestni aparat pošlje po pošti na naslov stalnega prebivališča člana NPS oziroma na naslov, ki ga član NPS pisno navede prek elektronske pošte in leži znotraj področja Nikon Slovenija.

Člane izrecno opozarjamo, da pravice do izposoje nadomestnih aparatov ni mogoče pravno zagotoviti.

20. Člani NPS imajo možnost enkrat za 2 do 3 delovne dni brezplačno preizkusiti nove profesionalne izdelke. Izposoja izdelkov za namene testiranja je prav tako podvržena [NPS pogojem izposoje](#). Za izposajo testnih izdelkov lahko člani zaprosijo pisno prek elektronske pošte na naslov nps.si@nikon.com. Testne izdelke si lahko člani izposodijo le v podružnici Nikon, ki je odgovorna za območje, kjer ima član stalno prebivališče.
21. Sorodna storitev NPS Global je mreža servisnih in podpornih storitev po vsem svetu, ki jo lahko člani NPS koristijo v državah, kjer nimajo stalnega prebivališča. Za NPS Global velja enako, kot je opisano na zgornji povezavi do storitev NPS.
- 22.a) Vse osebne podatke članov NPS, ki jih Nikon pridobi v okviru storitev NPS/NPS Global, bo Nikon uporabil le za upravljanje članstva NPS in izvajanje storitev NPS. Posledično ima Nikon pravico posredovati osebne podatke članov NPS drugim sodelujočim podjetjem in/ali tretjim osebam, ki jih je Nikon pooblastil, da izvajajo storitve NPS, toda brez privolitve člana NPS podatkov ne sme posredovati ostalim tretjim osebam ali podjetjem.
- b) Nadalje ima Nikon pravico uporabljati osebne podatke članov NPS, da si ustvari pregled nad uporabniki storitve NPS/NPS Global in/ali pridobi informacije o nadgradnji in izboljšanju storitev NPS/NPS Global, posameznih ponujenih storitev NPS ali profesionalnih izdelkov, in/ali za izvajanje internih tržnih raziskav ter statističnih analiz. Nikon in podjetja, ki jih Nikon pooblasti za izvajanje storitev NPS, imajo pravico člane NPS kontaktirati po pošti in/ali po elektronski pošti in/ali po telefonu na naslov in številko, ki jo je član NPS navedel v okviru svojega članstva. Sem spada tudi posredovanje novic in vabil na dogodke s strani Nikon CEE GmbH. Člani NPS se imajo pravico pritožiti glede takšne uporabe njihovih osebnih podatkov, pri čemer ne nastanejo dodatni stroški, razen stroški posredovanja po osnovnih tarifah. V takšnem primeru se s prispelim ugovorom člana pri Nikonu prekine njegovo članstvo v NPS.
23. NPS članstvo in ti SPP so podvrženi avstrijskemu pravu. Sodne spore ureja sodišče na Dunaju.